
Aîné-Avisé

Les fraudes



fadoq

Région
île de Montréal

PROGRAMME AÎNÉ-AVISÉ

- Sensibiliser les personnes âgées aux différents types de maltraitances et de fraudes
- Offrir des trucs et des ressources pour en faciliter la reconnaissance et s'en protéger



PLAN DE LA SÉANCE

- Définition de la fraude
- Capsule vidéo
- Types de fraudes
- Ressources utiles



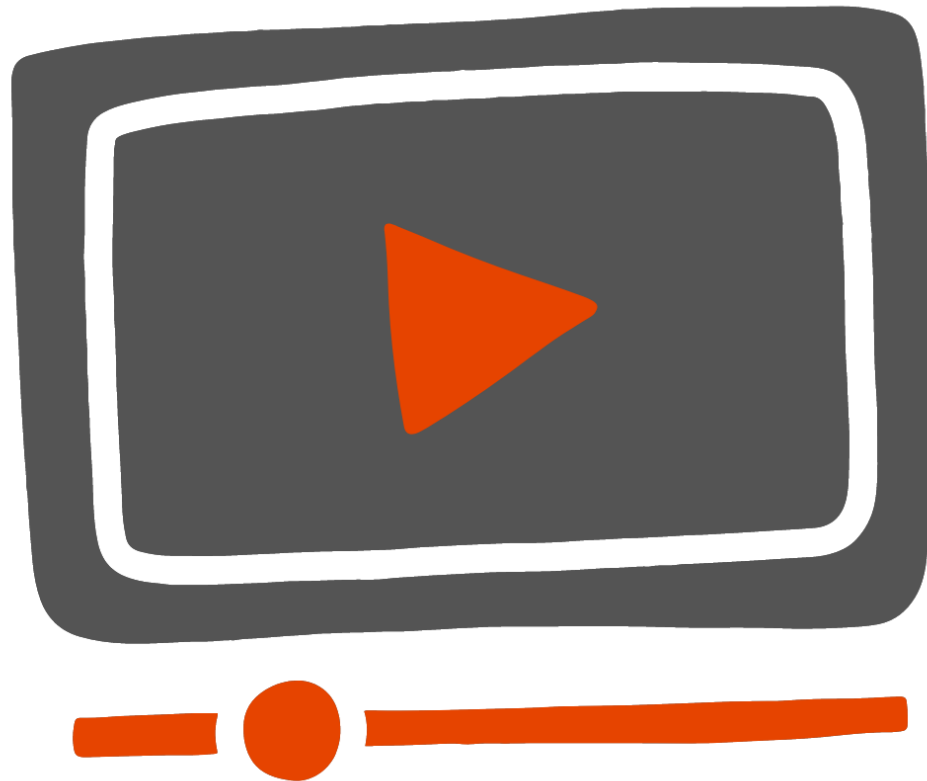
Définition de la fraude

« La fraude est un acte criminel par lequel une personne, par supercherie, mensonge ou autre moyen, soutire à une autre personne des biens, des services ou de l'argent. »

Sûreté du Québec



Savez-vous ce qui distingue la **fraude** et la **maltraitance financière**?



Tentez de repérer les « ingrédients » de la fraude,
ce qui a fait que la victime a mordu à l'hameçon

Discussion

- Qu'est-ce qui était suspect ?
- Quels sont les indices qui auraient pu alerter les victimes ?



Fraude par courriels/textos

Stratégies d'hameçonnage; liens cliquables, utilisation de logos, apparence crédible, concordance avec des périodes importantes de l'année.





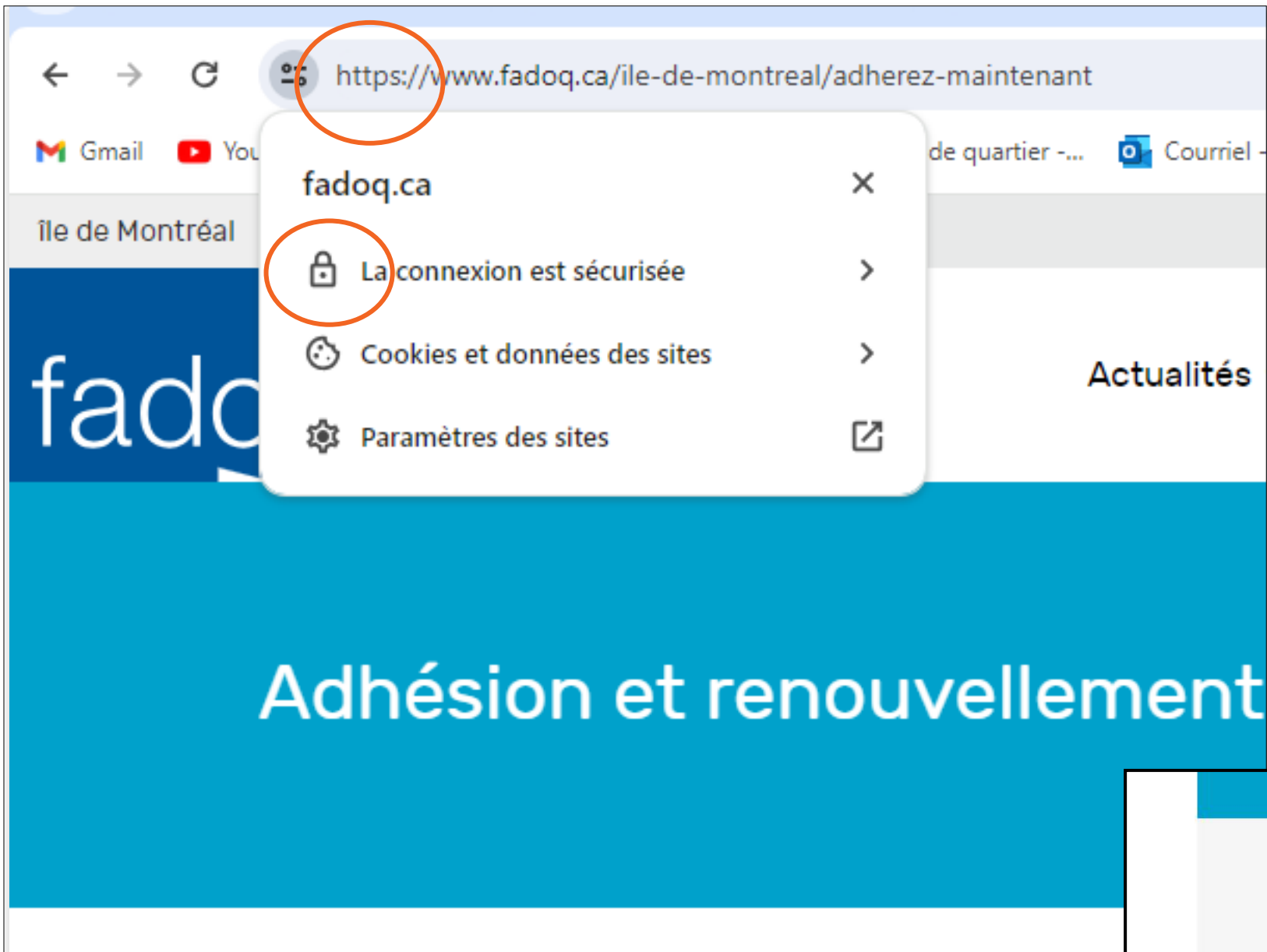
Observer:

- Erreurs d'orthographe ou de logos, adresses courriels non officielles ou avec des erreurs

Réfléchir:

- Est-ce de cette façon que l'organisation contacte et informe ses clients lors de situations semblables ?





Sur internet, vérifiez :

- **La connexion est sécurisée (https)**
- **Présence du logo de cadenas**
- **Mention de la sécurité garantie sur la page web**



Fraude du grand-parent

Le fraudeur appelle la personne aînée et se fait passer pour son petit-enfant. Il y a plusieurs scénarios, entre autres qu'il a été arrêté, est en prison, est victime d'un accident d'auto ou d'un vol. Le grand-parent va même parler à un « policier »...



Fraude du faux représentant

Le fraudeur appelle et se présente comme un représentant de votre institution financière. Il prétexte un problème avec votre carte bancaire, par exemple que vous venez d'être fraudé et qu'il est là pour vous aider.

Le stratagème consiste ensuite à récupérer vos cartes bancaires à domicile, avec votre NIP.



Fraude par cartes prépayées

En utilisant généralement un courriel ou un texto, le fraudeur invente une histoire (problème familial, facture impayée, etc.) et demande à être payé en cartes prépayées.

La victime achète des cartes, donne les numéros d'activation et le fraudeur retire l'argent mis sur la carte.



Investissements, dons de charité

Vente de produits ou de services d'investissements, ventes pyramidales, rabais sur des assurances, promesse de profits, investissements libres d'impôts, etc.

Demande de dons à un organisme de bienfaisance ou une association.
Dans les deux cas : tactiques de vente sous pression pour vous inciter à donner sur-le-champ.



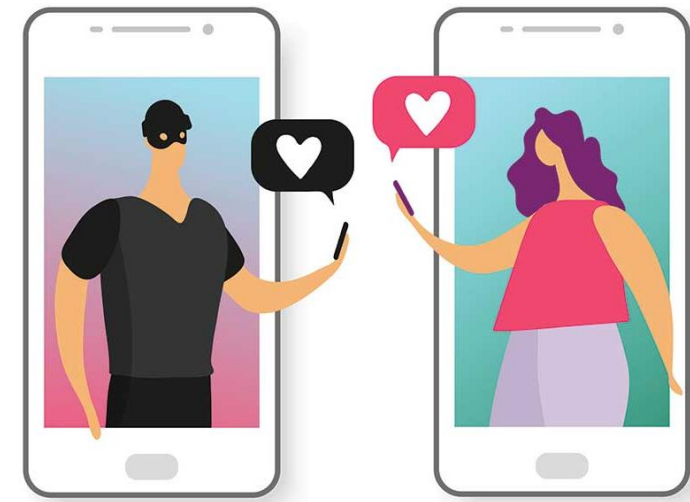
Vol d'identité : indices, quoi faire?

- des institutions financières vous informent qu'elles ont approuvé ou refusé votre demande de crédit
- une agence de recouvrement communique avec vous pour un compte en défaut
- vos contacts reçoivent des invitations de votre part sur les réseaux sociaux, mais vous n'avez pas fait de nouvelle demande d'amitié ni identifié vos contacts



Fraude amoureuse

Par des courriels ou via un faux profil sur un réseau social ou de rencontre, un fraudeur amène la victime à entretenir une relation virtuelle avec lui. Le but est de gagner sa confiance et son affection pour ensuite lui soutirer de l'argent en utilisant toutes sortes de prétextes: frais de voyage, frais médicaux, promesses, etc.)



Sombrer en amour,
Enquête, 2021



Disponible sur YouTube

Selon le Centre antifraude du Canada, la **fraude amoureuse** constitue le **troisième type** de fraude ayant entraîné les plus importantes pertes financières pour les Canadiens en 2023, **toutes populations confondues**, pour un total de 50,3 millions de dollars volés.

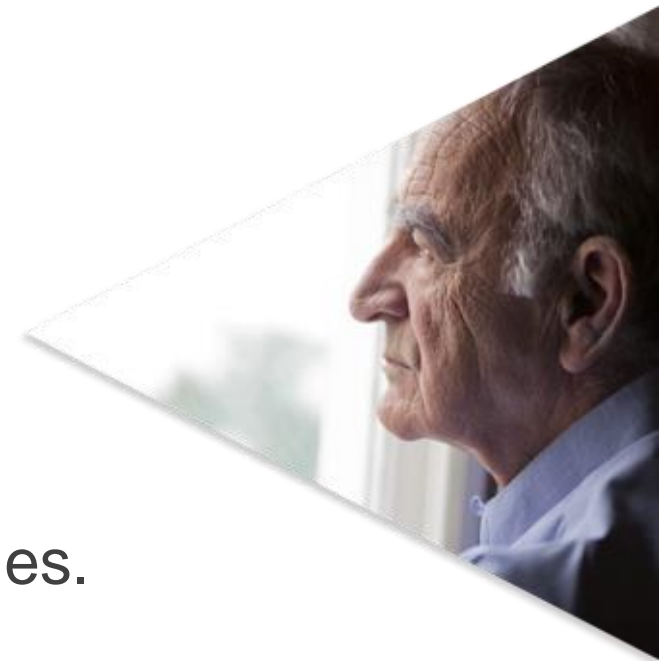
Au Québec, la fraude amoureuse a coûté plus de 2,7 millions de dollars aux personnes de plus de 60 ans.

On estime que moins de 5 % des victimes de fraude signalent leur situation, parce qu'elles ont honte ou parce qu'elles ne se considèrent pas victimes, croyant à un amour véritable.

Facteurs de risque

Une tentative de fraude semble à priori plus facile auprès d'une personne :

- isolée;
- qui recherche davantage la compagnie d'autrui;
- qui accorde rapidement sa confiance;
- qui est peu informée sur les risques liés à l'utilisation des technologies;
- qui a besoin d'obtenir rapidement des revenus supplémentaires ou qui est sensible aux offres promotionnelles.



VOTRE AFFICHEUR



REFUSEZ! DITES NON!
RACCROCHEZ ET SIGNALEZ LA FRAUDE

Une initiative de la Table de concertation des aînés Beauharnois-Salaberry en partenariat la Sûreté du Québec et le service de police de Châteauguay.



CENTRE ANTIFRAUDE DU CANADA
www.antifraudcentre-centreantifraude.ca

1 888 495-8501



SOLOO
soloo.design

© COPYRIGHT 2020 - Tous Droits Réservés

- ✓ **Raccrocher. Supprimer. Ne pas cliquer.**
Si c'est trop beau pour être vrai, c'est que c'est probablement faux.
- ✓ **Ne donner aucun numéro de carte bancaire, NIP ou informations personnelles.**
- ✓ **Ne pas amorcer de virement bancaire à un inconnu ou avant d'avoir inspecté un bien que vous souhaitez acheter. Utilisez les zones d'échanges sécurisées.**
- ✓ **Renseignez-vous sur les sites officiels** des entreprises et organismes reconnus avant de faire un don ou transmettre des informations.
- ✓ **Signalez** les situations qui vous semblent suspectes.
Non, vous ne dérangez pas.

Merci de votre présence et votre attention!

Service de police de la Ville de Montréal :
Composez le 9-1-1
ou contactez votre poste de quartier

POUR SIGNALER UNE FRAUDE :
Centre antifraude du Canada
1 888 495-8501 (sans frais)

SI VOUS AVEZ BESOIN D'ÉCOUTE ET DE SOUTIEN :
Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés
1 888 489-ABUS (2287) (sans frais)
aideabusaines.ca

